



Wi-Fi - Montenero

Hasło/Password: montenero

Regulamin Montenero Resort& Spa

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie ośrodka Montenero Resort&Spa, Czarna Góra ul. Nadwodnia 190, 34-532 Jurgów.
2. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do ośrodka (z góry).
3. W ostatnim dniu pobytu w ośrodku dokonywane jest ostateczne rozliczenie pobytu, w szczególności opłaty za usługi kredytowane.
4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w ośrodku w trakcie trwania doby, nie jest zwracana opłata za pobyt w danym dniu.
5. W przypadku rezerwacji pokoju i niestawiennictwa się do godz. 24.00 w wynikającym z rezerwacji dniu rozpoczęcia pobytu, ośrodek zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za jedną dobę hotelową. Ośrodek może obciążyć opłatą kartę kredytową Gościa.
6. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu oraz podpisania Karty meldunkowej.
7. Doba hotelowa trwa od godz. 15.00 do godz. 11.00.
8. Zatrzymanie pokoju po godz. 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
9. Ośrodek uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi.
10. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim regulaminem, cennikiem i warunkami umowy.
11. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia rzeczy, pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, pozostawione poza miejscem do tego przeznaczonym, jeżeli gość nie oddał ich do depozytu, zgodnie z art. 846-849 Kodeksu cywilnego."
13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
14. Gość ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
15. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
16. Za zagubienie karty chip lub klucza do zamka ośrodka pobierana jest opata 50 zł brutto.
17. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.
18. Zwierzęta domowe mogą przebywać na terenie ośrodka o ile ich obecność nie stanowi zagrożenia dla zdrowia, komfortu i mienia innych Gości ośrodka. Zwierząt nie należy pozostawiać bez opieki. Za wszelkiego rodzaju uszkodzenia przez zwierzę, odpowiedzialność ponosi właściciel pupila.
19. Przyjazd ze zwierzęciem należy zgłaszać w momencie dokonywania rezerwacji. Pobyt zwierzęcia jest płatny dodatkowo.
20. Palenie w pomieszczeniach wewnątrz ośrodka jest zabronione.
21. W pokoju zabronione jest przechowywanie ładunków niebezpiecznych oraz broni i amunicji.
22. Osoby niezameldowane w ośrodku mogą przebywać w pokoju ośrodka od godz. 7.00 do godz. 22.00.
23. W ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy w godz. 22.00 - 7.00.
24. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerów.
25. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa (na koszt Gościa). W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Gość jest zobowiązany odebrać rzeczy osobiście.
26. Zgodnie z art. 6 ust.1 lit. a, Rozporządzenia Parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2016/579 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46WE (Dz. Urz. UE L119 z 04.05.2016) Gość wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu zameldowania i wykonywania usług hotelarskich. Wyraża zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, informacji handlowych Montenero.
27. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT bez podpisu.

Życzymy miłego pobytu!

Montenero Resort&Spa,

Czarna Góra ul. Nadwodnia 190, 34-532 Jurgów, Poland

tel. +48 502 552 625,

e-mail: recepcja@montenero.pl, www.montenero.pl



Wi-Fi - Montenero
Hasło/Password: montenero

Montenero Resort& Spa Policy

1. The Regulations apply to all persons staying at the Montenero Resort& Spa, Czarna Góra ul. Nadwodnia 190, Jurgów.
2. The fee for the stay is collected from the Guest on the day of arrival at the resort (in advance).
3. On the last day of the stay at the center, the final settlement of the stay is made, in particular the fees for credited services.
4. If the Guest resigns from staying at the resort during the 24-hour period, the fee for the stay on a given day will not be refunded.
5. In case of booking a room and not showing up by 24.00 on the start date of the stay specified in the reservation, the resort reserves the right to charge a fee for one hotel day. The resort may charge the guest's credit card.
6. The basis for checking in is to present an ID card or passport and sign the Registration Card.
7. The hotel day lasts from 15.00 to 11.00.
8. Retention of the room after hours 11.00 is treated as an extension of stay.
9. The resort takes into account wishes to extend the stay depending on the availability of available rooms.
10. The center provides services in accordance with its regulations, price list and contract terms.
11. The guest should notify the hotel reception of the damage immediately after discovering it.
12. The Center is not responsible for loss or damage of items left outside the designated storage area if the guest has not deposited them, in accordance with Articles 846-849 of the Civil Code.
13. to money, securities, valuables or items of scientific or artistic value.
14. The Center is not responsible for damage or loss of a car or other vehicle belonging to the Guest.
15. The guest is financially liable for any damage or destruction of the center's equipment and technical devices resulting from his fault or the fault of people visiting him.
16. Each time the Guest leaves the room, he or she should close the windows, turn off the TV, turn off the lights, close the water taps and check that the doors are locked.
17. A fee of PLN 50 gross is charged for the loss of a chip card or a key to the center's lock.
18. The hotel guest may not transfer the room to third parties, even if the period for which he/she paid the fee for the stay has not expired.
19. Pets are allowed to stay in the resort as long as their presence does not pose a threat to the health, comfort and property of other guests of the resort. Animals should not be left unattended. The owner of the pet is responsible for any damage caused by the animal.
20. Arrival with a pet must be reported at the time of booking. The stay of an animal is charged additionally.
21. Smoking in rooms inside the center is prohibited.
22. It is prohibited to store dangerous goods, weapons or ammunition in the room.
23. Persons not registered at the center may stay in the center's room from 7.00 to 10 p.m.
24. Silence is obligatory in the center from: 22.00 - 7.00.
25. For fire safety reasons, it is prohibited to use heaters, electric irons and other similar devices that are not part of the room equipment in the rooms. This does not apply to computer chargers and power supplies.
26. Personal items left by the departing Guest in the room will be sent back to the address indicated by the Guest (at the Guest's expense). If such an instruction is not received, the Guest is obliged to collect the items in person.
27. Pursuant to Art. art. 6 ust.1 lit. a), Regulation (EU) 2016/579 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46 EC (Journal of Laws 'U'F 119 of 04/05/2016) The guest consents to the processing of his/her personal data for the purpose of check-in and provision of hotel services. I consent to receiving commercial information from Montenero via electronic means of communication.
28. The guest consents to the issuance of VAT invoices without a signature.

We wish you a pleasant stay!

Montenero Resort& Spa,

Czarna Góra ul. Nadwodnia 190, 34-532 Jurgów, Poland

tel. +48 502 552 625,

e-mail: recepcja@montenero.pl, www.montenero.pl