

Regulamin dokonywania rezerwacji
w ośrodku Montenero Resort & Spa,
Czarna Góra ul. Nadwodnia 190, 34-532 Jurgów

1. Rezerwacji dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
2. Rezerwacji pobytu w ośrodku można dokonać telefonicznie pod numerem 502 552 625, mailowo przez adres recepcja@montenero.pl lub poprzez system rezerwacyjny dostępny na stronie internetowej www.montenero.pl
3. Rezerwacja uzyskuje status wstępnej i jest ważna przez 1 dzień od momentu jej dokonania.
4. W celu potwierdzenia rezerwacji Gość zobowiązany jest do wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości całego pobytu na rachunek bankowy wskazany przez Właściciela. Brak terminowej wpłaty zadatku powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji,
5. W razie niepojawienia się Zamawiającego do godziny 24 pierwszego dnia pobytu i niepowiadomienia recepcji o późniejszym przyjeździe rezerwacja zostaje anulowana, a pokój może zostać wynajęty innym osobom.
6. Zadatek stanowi zabezpieczenie wykonania umowy w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku rezygnacji z pobytu przez Gościa, niezależnie od przyczyny, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
8. Pozostałą część należności za pobyt Gość zobowiązany jest uiścić najpóźniej w dniu przyjazdu, podczas zameldowania w hotelu.
9. Ośrodek zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji w wyjątkowych sytuacjach losowych lub z przyczyn niezależnych od hotelu (np. awaria, siła wyższa). W takim przypadku wpłacony zadatek zostanie zwrócony w całości Gościowi.
10. Montenero Resort&Spa nie ponosi odpowiedzialności za usługi, które nie mogły zostać zrealizowane z powodu nieodpowiednich warunków atmosferycznych lub działania siły wyższej.
11. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Gościa.

Zmiany Warunków dokonywania rezerwacji

Wszelkie ustalenia zmieniające niniejsze „Warunki dokonywania rezerwacji” muszą mieć formę pisemną. Za formę pisemną uznaje się również korespondencję e-mailową.

Dane do przelewu:

Montenero Sp.z o.o.

Czarna Góra

ul. Nadwodnia 190, 34-532 Jurgów NIP: 113-285-61-58

Konto bankowe Santander 59109018380000000120376193